

**PREFEITURA MUNICIPAL DE CARAZINHO-RS**

---

# **PRESTAÇÃO DE CONTAS**

## **RELATÓRIO TÉCNICO**

**DEZEMBRO**

**2022**

## SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| Metas Quantitativas.....   | 3  |
| Metas Qualitativas.....  | 3  |
| Aspectos Assistênciais.....  | 5  |
| Aperfeiçoamento Profissional.....  | 6  |
| Anexo I – Produção Contratada e Produção Realizada.....                          | 7  |
| Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes.....    | 10 |
| Anexo III – Consulta por classificação de risco.....                             | 12 |
| Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos.....                | 13 |
| Anexo V – Faturamento SUS.....   | 13 |
| Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES.....                                | 13 |
| Anexo VII – Taxa de Evasão .....   | 14 |
| Anexo VIII – Prestação de procedimentos.....                                     | 14 |
| Anexo IX – Exames laboratoriais.....   | 15 |
| Anexo X– Levantamento de raio-x.....   | 18 |
| Anexo XI - atendimentos por faixa etária.....                                    | 20 |
| Anexo XII – atendimentos por local de residência.....                            | 21 |
| Anexo XIII - atendimentos segundo Capítulo CID-10.....                           | 25 |
| Anexo XIV - As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.....   | 26 |
| Anexo XV - Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação ..... | 27 |
| Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência.....                                   | 28 |
| Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação.....   | 31 |
| Anexo XVIII - Educação Permanente.....   | 32 |
| Anexo XIX – Resolutibilidade de Ouvidoria .....                                  | 32 |

### 1- METAS QUANTITATIVAS

| META   | AÇÕES ESTRATÉGICAS  | AVALIAÇÃO   | APRESENTAÇÃO                |
|--|---|---|-----------------------------|
| <b>Produção Contratada e Produção Realizada.</b> | Atender 100% da demanda de pacientes com queixa, e manter o número de profissionais conforme dimensionamento. | Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados | <b>Concluído – Anexo I.</b> |

### 2- METAS QUALITATIVAS

| META  | AÇÕES ESTRATÉGICAS  | AVALIAÇÃO   | APRESENTAÇÃO                  |
|---|---|---|-------------------------------|
| <b>Tempo médio entre a chegada à unidade e o atendimento médico por classificação de risco.</b> | Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno       | Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento | <b>Concluído. Anexo II</b>    |
| <b>Remoção, transferências, e internações hospitalares.</b>                                     | Realizar levantamento da quantidade de transferências realizadas para hospitais referência da UPA24h Carazinho/RS.                    | - Ficha de atendimento e livro de registro de transferências                                      | <b>Concluído – Anexo III.</b> |
| <b>Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.</b>                         | Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta necessário contribuindo com a qualidade no serviço prestado ao usuário. | Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento | <b>Concluído – Anexo XIV.</b> |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <p><b>Realizar acolhimento e classificação de risco em 100% dos usuários que necessitam de atendimento médico.</b></p> | <p>Manter número de enfermeiros necessários ao desenvolvimento da atividade, especialmente nos horários de maior fluxo</p>   | <p>Fichas de atendimento e Número de Atendimentos realizados</p>   | <p><b>Concluído – Anexo IV.</b></p>                                    |
| <p><b>Taxa de mortalidade na UPA, e informações sobre os óbitos.</b></p>   | <p>Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.</p>   | <p>Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento</p>                             | <p><b>Concluído – Anexo V.</b></p>                                     |
| <p><b>Realizar Pesquisa de Satisfação, Atendimento ao Usuário e resolubilidade</b></p>                                 | <p>Disponibilizar em local visível, totem de ouvidoria para avaliação e sugestão do usuário.</p> <hr/> <p>Realizar reuniões de equipe para análise e propostas de melhorias do atendimento</p> | <p>Relatório das avaliações registradas.</p> <hr/> <p>Livro ata das reuniões realizadas</p>  | <p><b>Concluído – Anexo VI.</b></p> <hr/> <p><b>Concluído VII.</b></p> |
| <p><b>Faturamento SUS</b></p>  | <p>Realizar faturamento de 100% dos atendimentos prestados na Unidade de Pronto Atendimento de Carazinho.</p>  | <p>Consolidado comparativo do número de pacientes atendidos na UPA durante o período, e o número de pacientes registrados no SAI</p> | <p><b>Concluído. Anexo VIII.</b></p>                                   |
| <p><b>Profissionais cadastrados no CNES</b></p>  | <p>Manter o CNES atualizado com todos os profissionais que atuam na UPA.</p>   | <p>Relatório CNES.</p>   | <p><b>Concluído. Anexo IV.</b></p>                                     |

### 3- ASPECTOS ASSISTÊNCIAIS

| META  | AÇÕES ESTRATÉGICAS  | AVALIAÇÃO   | APRESENTAÇÃO  |
|---|---|---|---|
| <b>Procedimentos e exames por classe.</b>                                       | Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.    | Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento     | <b>Concluído. Anexo X, XI e</b>   |
| <b>Atendimentos por faixa etária e gênero, e por local de residência.</b>       | Manter número de profissionais, médico e de enfermagem, em quantidade suficiente para atender 100% da demanda em tempo oportuno.    | Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento     | <b>Concluído. Anexo X e XI.</b>   |
| <b>Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde.</b>                 | Capacitar a equipe multidisciplinar para obter tempo resposta fundamental no atendimento prestado ao usuário.                       | Consolidado apresentado pela coordenação da Unidade de Pronto Atendimento e Fichas de atendimento     | <b>Concluído. Anexo XII e XIII.</b>   |
| <b>Implantação de Listagem dos Procedimentos Padrão, e Protocolos Clínicos.</b> | - Construir e/ou atualizar protocolos clínicos de atendimentos às Urgências e Emergências e Acolhimento com Classificação de Risco. | - Protocolos de atendimentos às Urgências e Emergências Implantados<br><br>- Manuais de Procedimentos | <b>Protocolos clínicos e administrativos, em andamento. Protocolo de classificação de risco, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</b><br><br><b>Concluído, Listagem dos Procedimentos Operacionais Padrão, disponível com ciência da equipe multidisciplinar.</b> |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|   |  | Operacionais Padrão disponíveis;<br>- Educação Continuada   |   |
| <b>Implantação de Comissão de Ética Médica, Comissão de Enfermagem, Comissão de Humanização, de Revisão do Prontuários, CCIPH; e Revisão de Óbitos.</b> | - Construir Comissões com a finalidade de orientar e fiscalizar o desempenho da equipe, visando a qualidade no atendimento do usuário. | - Atas de reuniões<br>- Documentos comprobatórios de formação das comissões de ética médica, ética de enfermagem, revisão de prontuário, CCIPH e revisão de óbitos. | <b>Em andamento. Comissão de Humanização e Comissão de Controle e Infecção Hospitalar formadas, reuniões canceladas em razão da pandemia.</b> |

#### 4- Aperfeiçoamento profissional

| META  | AÇÕES ESTRATÉGICAS   | AVALIAÇÃO  | APRESENTAÇÃO               |
|---|--|--|----------------------------|
| Realizar ao menos 01 atividade de Educação Continuada/ Permanente por mês | - Realizar levantamento das necessidades de capacitações/ treinamento juntamente a equipe e gestão | - Registro das atividades<br>- Lista de Presença | <b>Concluído. Anexo IX</b> |

## Anexo I - Produção Contratada e Produção Realizada – DEZEMBRO 2022

### METAS QUANTITATIVAS

| Item | Procedimento                 | Descrição   | Previsto     | Realizado    | Diferença    | Em%     |
|------|------------------------------|---|--------------|--------------|--------------|---------|
| 1    | 03.01.06.002-9               | ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBSERVAÇÃO ATÉ 24 HORAS EM ATENÇÃO ESPECIALIZADA | 4.500        | 969          | 3.254        | 172,31% |
|      | 03.01.06.009-6               | ATENDIMENTO MÉDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO                         |              | 6.785        |              |         |
|      | 03.01.06.010-0               | ATENDIMENTO ORTOPÉDICO COM IMOBILIZAÇÃO PROVISÓRIA                          |              | 0            |              |         |
|      | <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> |   | <b>7.754</b> |              |              |         |
| 2    | 03.01.06.011-8               | ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO                                      | 4.500        | <b>6.680</b> | <b>2.180</b> | 148,44% |
|      | <b>TOTAL DE ATENDIMENTOS</b> |   | <b>6.680</b> |              |              |         |

Considerando o volume da produção contratada e o efetivamente realizado pela Organização Social em **dezembro de 2022**, bem como, os parâmetros para aferição de metas definidos no Contrato de Gestão nº 001/2019, as metas quantitativas **foram** cumpridas.

Em relação a meta 01, em **dezembro de 2022** foram atendidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **7.754 pacientes**, o que representou **172,31%** da meta prevista de 4.500 (quatro mil e quinhentos) atendimentos. Do total de pacientes atendidos, cerca de **969** pacientes permaneceram em observação na unidade.

Já em relação a meta 02, referente aos acolhimentos com classificação de risco, foram acolhidos na Unidade de Pronto Atendimento cerca de **6.680 pacientes**, o que representou **148,44%** da meta prevista de 4.500 (cinco mil e quinhentos) acolhimentos.

### METAS QUALITATIVAS

| ITEM | INDICADOR DE DESEMPENHO   | META PREVISTA | UNIDADE DE MEDIDA | SENTIDO DESEJADO | META REALIZADA | PONTUAÇÃO OBTIDA/MÁXIMA |
|------|---|---------------|-------------------|------------------|----------------|-------------------------|
| 01   | Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento   | <=3%          | Percentual        | Menor            | 6,43%          | 10                      |
| 02   | Tempo médio para acolhimento de enfermagem com classificação de risco                           | 0:08          | Hora              | Menor            | 00:07:09       | 10                      |
| 03   | Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>LARANJA</b> | 0:10          | Hora              | Menor            | 00:05          | 10                      |
| 04   | Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>AMARELO</b> | 0:30          | Hora              | Menor            | 00:10          | 10                      |
| 05   | Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>VERDE</b>   | 1:00          | Hora              | Menor            | 00:51          | 10                      |



|                           |  |        |            |       |          |     |
|---------------------------|--|--------|------------|-------|----------|-----|
| 06                        | Tempo médio a chegar à unidade e o atendimento médico por classificação de risco <b>AZUL</b> | 2:00   | Hora       | Menor | 00:35    | 5   |
| 07                        | Taxa de Transferência de Pacientes   | 1,50   | Percentual | Menor | 0,94%    | 5   |
| 08                        | Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação                              | 6:00   | Hora       | Menor | 01:48:56 | 5   |
| 09                        | Proporção de pacientes classificados quanto ao risco pela enfermagem                         | 99,00  | Percentual | Maior | 148,44%  | 5   |
| 10                        | Taxa de mortalidade na UPA   | 0,10   | Percentual | Menor | 0%       | 5   |
| 11                        | Satisfação do Usuário  | 80,00  | Percentual | Maior | 91,35%   | 10  |
| 12                        | Faturamento SUS  | 95,00  | Percentual | Maior | 100%     | 5   |
| 13                        | Resolutibilidade de Ouvidoria  | 100,00 | Percentual | Maior | 100%     | 5   |
| 14                        | Profissionais cadastrados no CNES  | 95,00  | Percentual | Maior | 100%     | 5   |
| PONTUAÇÃO OBTIDA / MÁXIMA |  |        |            |       |          | 100 |

## Anexo II - Remoção, transferências e internações de pacientes emergentes

### RELATÓRIO TRANSFERÊNCIAS DEZEMBRO/2022

**TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS NO MÊS: 73**

#### TRANSFERÊNCIAS HCC

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| AMBULÂNCIA SMS                 | 45 |
| SAMU USA                       | 03 |
| SAMU UBS                       | -- |
| CARRO SMS                      | 25 |
| CARRO PRÓPRIO                  | -- |
| TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HCC | 72 |

#### TRANSFERÊNCIAS HSVP

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| AMBULÂNCIA SMS                  | -- |
| SAMU USA                        | 01 |
| SAMU UBS                        | -- |
| CARRO SMS                       | -- |
| CARRO PRÓPRIO                   | -- |
| TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HSVP | 01 |

**TRANSFERÊNCIAS HC**

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| AMBULÂNCIA SMS                | -- |
| SAMU USA                      | -- |
| SAMU UBS                      | -- |
| CARRO SMS                     | -- |
| CARRO PRÓPRIO                 | -- |
| TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS AO HC | -- |

**TRANSFERÊNCIAS HOSPITAL DE OLHOS PF**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| AMBULÂNCIA SMS          | -- |
| SAMU USA                | -- |
| SAMU UBS                | -- |
| CARRO SMS               | -- |
| CARRO PRÓPRIO           | -- |
| TOTAL DE TRANSFERÊNCIAS | -- |

**TOTAL DE EMERGÊNCIAS NO MÊS: 04 pacientes, com 01 transferências ao Hospital de Caridade de Carazinho.**

### Anexo III – Consulta por classificação de risco

| CLASSIFICAÇÃO                  | TOTAL        |
|--------------------------------|--------------|
| <b>Emergência (Vermelho)</b>   | <b>03</b>    |
| <b>Muito Urgente (Laranja)</b> | <b>51</b>    |
| <b>Urgente (Amarelo)</b>       | <b>953</b>   |
| <b>Pouco Urgente (Verde)</b>   | <b>5.083</b> |
| <b>Não Urgente (Azul)</b>      | <b>38</b>    |
| <b>Indevido (branco)</b>       | <b>-</b>     |
| <b>Total de atendimentos:</b>  | <b>6.680</b> |

| Classificação de Risco  | Tempo Médio de Espera Horas: Minutos | Total de Consultas |
|-------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| MUITO URGENTE (LARANJA) | 00:05                                | <b>51</b>          |
| URGENTE (AMARELO)       | 00:10                                | <b>953</b>         |
| POUCO URGENTE (VERDE)   | 00:51                                | <b>5.083</b>       |
| NÃO URGENTE (AZUL)      | 00:35                                | <b>38</b>          |

|  |                 |
|--|-----------------|
| Total de Classificação de Risco  | <b>6.680</b>    |
| Total de Enfermeiros   | <b>13</b>       |
| <b>Total de Classificação de Risco/Total de Enfermeiros</b>                            | <b>513,84%</b>  |
| <b>Tempo Médio de espera para Acolhimento de Enfermagem com Classificação de Risco</b> | <b>00:07:09</b> |

### Anexo IV – Taxa de mortalidade e informações sobre os óbitos

| <b>RESULTADO</b>                             |              |
|--|--------------|
| <b>TOTAL DE ÓBITOS NO MÊS:</b>               | <b>0</b>     |
| <b>NÚMERO DE PACIENTES ATENDIDOS NO MÊS:</b> | <b>7.754</b> |
| <b>TAXA DE MORTALIDADE NA UPA:</b>           | <b>0%</b>    |

### Anexo V – Faturamento SUS –

| <b>DESCRIÇÃO</b>                         | <b>ATENDIMENTOS</b> |
|--|---------------------|
| Total de Atendimentos registrados no SIA | <b>7.754</b>        |
| Total de pacientes atendidos             | <b>7.754</b>        |
| <b>Resultado</b>                         | <b>100%</b>         |

### Anexo VI – Profissionais cadastrados no CNES

|   |             |
|---|-------------|
| Número de Profissionais remunerados no mês  | 104         |
| Número de Profissionais cadastrados no CNES | 156         |
| <b>Resultado Atingido</b>                   | <b>100%</b> |

### Anexo VII – Taxa de Evasão

|  | <b>TOTAL</b> |
|--|--------------|
| Total de acolhimento com classificação de risco  | <b>6.680</b> |
| Total de pacientes acolhidos que evadiram da unidade sem atendimento e/ou autorização médica | <b>430</b>   |
| <b>Taxa de Evasão da Unidade de Pronto Atendimento (&lt;=3%)</b>                             | <b>6,43%</b> |

### Anexo VIII – Procedimentos e exames por classe

| <b>NOME DO PROCEDIMENTO</b>                                       | <b>CBO</b> | <b>TOTAL</b> |
|---|------------|--------------|
| ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO                            | 0301060118 | <b>6.680</b> |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS NA ATENÇÃO ESPECIALIZADA            | 0301100012 | <b>5.377</b> |
| AFERIÇÃO DE PRESSÃO   | 0301100039 | <b>03</b>    |
| ATENDIMENTO DE URGÊNCIA C/ OBS ATÉ 24H                            | 0301060029 | <b>969</b>   |
| ATENDIMENTO MÉDICO EM UPA   | 0301060096 | <b>6.785</b> |
| AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA  | 0101040024 | <b>0</b>     |
| COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL                        | 0201020041 | <b>1.050</b> |
| CONSULTA DE PROF. DE NIVEL SUP. NA ATENÇÃO ESPEC. (EXCETO MÉDICO) | 0301010048 | <b>0</b>     |
| CURATIVO SIMPLES  | 0301100284 | <b>196</b>   |
| DRENAGEM DE ABSCESSO  | 0401010031 | <b>01</b>    |
| ELETROCARDIOGRAMA   | 0211020036 | <b>95</b>    |

|                                      |            |            |
|--------------------------------------|------------|------------|
| GLICEMIA CAPILAR                     | 0214010015 | <b>230</b> |
| INALAÇÃO                             | 0301100101 | <b>0</b>   |
| LARINGOSCOPIA                        | 0209040025 | <b>0</b>   |
| LAVAGEM GÁSTRICA                     | 0301100128 | <b>0</b>   |
| OXIGENOTERAPIA                       | 0301100144 | <b>03</b>  |
| RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA CÓRNEA | 0405050259 | <b>0</b>   |
| RETIRADA DE PONTOS                   | 0301100152 | <b>23</b>  |
| SONDA VESICAL DE ALÍVIO              | 0301100047 | <b>08</b>  |
| SONDA VESICAL DE DEMORA              | 0301100055 | <b>10</b>  |
| SONDAGEM GÁSTRICA                    | 0301100179 | <b>01</b>  |
| SUTURA                               | 0401010066 | <b>02</b>  |

### Anexo IX – Exames Laboratoriais - UPA

|  |     |
|--|-----|
| HEMOGRAMA                              | 128 |
| VDRL                                   | 0   |
| HCV, ANTI                              | 01  |
| HBS, ANTI                              | 01  |
| HBsAg                                  | 0   |
| PLAQUETAS                              | 07  |
| DOSAGEM DE AMILASE                     | 22  |
| DOSAGEM DE BILIRRUBINA TOTAL E FRACOES | 15  |

|   |     |
|---|-----|
| DOSAGEM DE CREATININA   | 79  |
| DOSAGEM DE CREATINOFOSFOQUINASE (CPK)                                 | 08  |
| DOSAGEM DE CREATINA FOSFOTRANSFERASE-MB (CPK-MB)                      | 07  |
| DOSAGEM DE FOSFATASE ALCALINA   | 17  |
| DOSAGEM DE GAMA GLUTAMIL-TRANSFERASE (GAMA GT)                        | 18  |
| DOSAGEM DE GLICOSE  | 07  |
| DOSAGEM DE LIPASE   | 15  |
| DOSAGEM DE POTÁSSIO   | 39  |
| DOSAGEM DE SÓDIO  | 41  |
| DOSAGEM DE CLORO - CLORETOS   | 0   |
| DOSAGEM DE CÁLCIO   | 02  |
| COLESTEROL TOTAL  | 0   |
| COLESTEROL HDL  | 0   |
| COLESTEROL LDL  | 0   |
| PROTEÍNAS TOTAIS E FRAÇÕES  | 01  |
| DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-OXALACETICA (TGO)                   | 32  |
| DOSAGEM DE TRANSAMINASE GLUTAMICO-PIRUVICA (TGP)                      | 32  |
| DOSAGEM DE UREIA  | 73  |
| DETERMINAÇÃO DE TEMPO E ATIVIDADE DA PROTROMBINA (TAP)                | 04  |
| DETERMINAÇÃO DE TEMPO DE TROMBOPLASTINA PARCIAL ATIVADA (TTP ATIVADA) | 04  |
| DETERMINAÇÃO DE VELOCIDADE DE HEMOSSEDIMENTAÇÃO (VHS)                 | 01  |
| DETERMINAÇÃO DE PROTEÍNA C REATIVA                                    | 101 |
| COAGULOGRAMA  | 0   |
| DOSAGEM DE TROPONINA I  | 37  |
| ANÁLISE DE CARACTERES FÍSICOS, ELEMENTOS E SEDIMENTO DA URINA         | 84  |



|   |            |
|---|------------|
| ANTIBIOGRAMA  | 0          |
| UROCULTURA  | 01         |
| DOSAGEM DE GONADOTROFINA CORIONICA HUMANA (HCG, BETA HCG) | 10         |
| DOSAGEM DE DESIDROGENASE LÁTICA                           | 03         |
| HIV - TRIAGEM   | 0          |
| ÁCIDO URICO   | 0          |
| FERRO   | 0          |
| TRIGLICERÍDEOS  | 0          |
| MAGNÉSIO  | 0          |
| ALBUMINA  | 0          |
| FÓSFORO   | 0          |
| ANTIBIOGRAMA (URINA)                                      | 01         |
| HEMOGLOBINA   | 01         |
| HEMATÓCRITO   | 01         |
| <b>TOTAL</b>  | <b>793</b> |

### Anexo X – Levantamento de Raio-X

| <b>MEMBRO</b>                  | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------------|--------------|
| Abdomên                        | 0            |
| Abdomên agudo                  | 21           |
| Antebraço                      | 21           |
| Articulação Acrômio Clavicular | 01           |
| Articulação Sacro Ilíaca       | 0            |
| Articulação Temporomandibular  | 0            |
| Bacia                          | 12           |
| Braço                          | 07           |
| Calcâneo                       | 0            |
| Cavum                          | 0            |
| Clavícula                      | 0            |
| Coluna cervical                | 05           |
| Coluna lombo sacra             | 10           |
| Coluna sacro-coccix            | 03           |
| Coluna torácica                | 01           |
| Coluna tóracolombar            | 01           |
| Costela                        | 16           |
| Cotovelo                       | 14           |
| Crânio                         | 02           |
| Dedos da mão                   | 18           |
| Dedos do pé                    | 0            |

|                         |            |
|-------------------------|------------|
| Escápula                | 0          |
| Esôfago                 | 01         |
| Esterno                 | 0          |
| Fêmur                   | 06         |
| Joelho                  | 16         |
| Mandíbula               | 0          |
| Mão                     | 37         |
| Mastoide                | 0          |
| Maxila                  | 0          |
| Ombro / escápulo-umeral | 16         |
| Órbita                  | 0          |
| Ossos da face           | 07         |
| Ossos nasais            | 0          |
| Pé                      | 62         |
| Perna                   | 18         |
| Punho                   | 33         |
| Quadril / coxa          | 06         |
| Seios da face           | 02         |
| Tórax                   | 01         |
| Tórax 2 P               | 95         |
| Tornozelo               | 55         |
| Zigomático              | 0          |
| <b>TOTAL</b>            | <b>503</b> |

### Anexo XI - atendimentos por faixa etária

| Faixas Etárias dos Pacientes | Sexo         |              | TOTAL        | %           |
|------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
|                              | Masculino    | Feminino     |              |             |
| Menor de 1 ano               | 77           | 42           | 119          | 2,09%       |
| De 1 a 4 anos                | 204          | 152          | 356          | 6,27%       |
| De 5 a 9 anos                | 188          | 190          | 378          | 6,66%       |
| De 10 a 14 anos              | 106          | 97           | 203          | 3,58%       |
| De 15 a 19 anos              | 105          | 148          | 253          | 4,46%       |
| De 20 a 29 anos              | 530          | 604          | 1.134        | 20,00%      |
| De 30 a 39 anos              | 403          | 504          | 907          | 15,99%      |
| De 40 a 49 anos              | 332          | 388          | 720          | 12,70%      |
| De 50 a 59 anos              | 224          | 371          | 595          | 10,49%      |
| De 60 a 69 anos              | 251          | 313          | 564          | 9,94%       |
| De 70 a 79 anos              | 149          | 156          | 305          | 5,38%       |
| De 80 e mais                 | 58           | 77           | 135          | 2,38%       |
| <b>Total de atendimentos</b> | <b>2.627</b> | <b>3.042</b> | <b>5.669</b> | <b>100%</b> |

### Anexo XII – Atendimentos por local de residência

| <b>Município de Residência</b>  | <b>Quantidade de Atendimentos</b> |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| ÁGUA BOA/ MT                    | 01                                |
| ALMIRANTE TAMANDARE DO SUL / RS | 06                                |
| ARATUBA / SC                    | 01                                |
| ARVOREZINHA / RS                | 01                                |
| AUGUSTO PESTANA / RS            | 01                                |
| BALNEÁRIO CAMBORIÚ / SC         | 01                                |
| BARRA DO RIBEIRO / RS           | 01                                |
| BELFORD ROXO / RJ               | 01                                |
| BENTO GONÇALVES / RS            | 02                                |
| BOA VISTA DAS MISSOES / RS      | 01                                |
| BOA VISTA DO CADEADO / RS       | 01                                |
| BOM JESUS / PI                  | 01                                |
| CAÇAPAVA DO SUL / RS            | 02                                |
| CACHOEIRA DO SUL / RS           | 02                                |
| CAMPESTRE DA SERRA / RS         | 01                                |
| CAMPOS NOVOS / SC               | 01                                |
| CANGUÇU / RS                    | 01                                |
| CAPANEMA / PR                   | 01                                |
| CARAZINHO/ RS                   | 5.235                             |
| CARLOS BARBOSA / RS             | 01                                |
| CASCA / RS                      | 01                                |
| CAXIAS DO SUL / RS              | 02                                |
| CERRO LARGO / RS                | 01                                |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| CHAPADA / RS               | 07 |
| CHAPECÓ / SC               | 02 |
| COLORADO / RS              | 02 |
| COLORADO DO OESTE / RO     | 01 |
| COQUEIROS DO SUL / RS      | 07 |
| CRUZ ALTA / RS             | 03 |
| DIONISIO CERQUEIRA / SC    | 01 |
| DOIS IRMÃOS / RS           | 01 |
| ENGENHO VELHO / RS         | 01 |
| ERNESTINA / RS             | 01 |
| ESPUMOSO / RS              | 01 |
| FLOR DO SERTÃO / SC        | 01 |
| FLORIANOPOLIS / SC         | 01 |
| FORQUILHINHA / SC          | 01 |
| FREDERICO WESTPHALEN / RS  | 01 |
| GRAVATAI / RS              | 03 |
| GUARANI DAS MISSOES / RS   | 01 |
| HORIZONTALINA / RS         | 01 |
| HULHA NEGRA / RS           | 01 |
| IBIRUBA / RS               | 03 |
| IJUI / RS                  | 03 |
| IMBITUBA / SC              | 01 |
| ITAPEMA / SC               | 03 |
| JAGUARAÓ / RS              | 01 |
| JOINVILLE / SC             | 01 |
| LAGOA DOS TRES CANTOS / RS | 01 |
| LAGOA VERMELHA / RS        | 03 |
| LAJEADO / RS               | 01 |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| LONTRAS / SC                | 01 |
| LUIS EDUARDO MAGALHAES / BA | 01 |
| MARAU / RS                  | 01 |
| MATAO / SP                  | 01 |
| MONDAI / SC                 | 01 |
| MONTENEGRO / RS             | 01 |
| NAO-ME-TOQUE / RS           | 06 |
| NATAL / RN                  | 01 |
| NOVA XAVANTINA / MT         | 01 |
| NOVO BARREIRO / RS          | 01 |
| NOVO CABRAIS / RS           | 01 |
| NOVO HAMBURGO/ RS           | 02 |
| PACARAIMA / RR              | 01 |
| PALMEIRA DAS MISSÕES / RS   | 03 |
| PANAMBI / RS                | 01 |
| PANTANO GRANDE / RS         | 01 |
| PASSO DE TORRES / SC        | 01 |
| PASSO FUNDO / RS            | 12 |
| PATO BRANCO / PR            | 01 |
| PORANGATU / GO              | 01 |
| PORTO ALEGRE / RS           | 08 |
| PRIMAVERA DO LESTE / MT     | 01 |
| QUEVEDOS / RS               | 01 |
| PRIMAVERA DO LESTE / MT     | 01 |
| RONDA ALTA / RS             | 01 |
| RONDONOPOLIS / MT           | 01 |
| SALDANHA MARINHO / RS       | 08 |
| SANTA BARBARA DO SUL / RS   | 01 |

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| SANTA CRUZ DO SUL / RS         | 01 |
| SANTA MARIA / RS               | 01 |
| SANTO ANTONIO DO PLANALTO / RS | 17 |
| SÃO BENTO / PB                 | 01 |
| SÃO CAETANO DO SUL / SP        | 01 |
| SÃO FRANCISCO DE PAULA / RS    | 01 |
| SÃO JOSE DAS MISSÕES / RS      | 01 |
| SÃO LEOPOLDO / RS              | 01 |
| SÃO LUIS / MA                  | 01 |
| SÃO LUIZ GONZAGA / RS          | 01 |
| SÃO MIGUEL DO OESTE / SC       | 01 |
| SAPIRANGA / RS                 | 01 |
| SARANDI / RS                   | 01 |
| SEBERI / RS                    | 01 |
| SOLEDADE / RS                  | 01 |
| TAPEJARA / RS                  | 01 |
| TAPERA / RS                    | 01 |
| TAQUARI / RS                   | 02 |
| TEFE / AM                      | 01 |
| TRAMANDAI / RS                 | 01 |
| TRINDADE DO SUL / RS           | 01 |
| TUPANCIRETA / RS               | 01 |
| URUGUAIANA / RS                | 01 |
| VACARIA / RS                   | 02 |
| VICTOR GRAEFF / RS             | 03 |



### Anexo XIII - Atendimentos segundo Capítulo CID-10

| Capítulo | Códigos | Título   | Quantidade |
|----------|---------|--|------------|
| I        | A00-B99 | Algumas doenças infecciosas e parasitárias.  | 1.072      |
| II       | C00-D48 | Neoplasmas (tumores).  | 03         |
| III      | D50-D89 | Doenças do sangue e dos órgãos hematopoiéticos e alguns transtornos imunitários.                       | 0          |
| IV       | E00-E90 | Doenças endócrinas, nutricionais e metabólicas.  | 09         |
| V        | F00-F99 | Transtornos mentais e comportamentais.   | 90         |
| VI       | G00-G99 | Doenças do sistema nervoso.  | 56         |
| VII      | H00-H59 | Doenças do olho e anexos.  | 120        |
| VIII     | H60-H95 | Doenças do ouvido e da apófise mastoide.   | 98         |
| IX       | I00-I99 | Doenças do aparelho circulatório.  | 56         |
| X        | J00-J99 | Doenças do aparelho respiratório.  | 994        |
| XI       | K00-K93 | Doenças do aparelho digestivo.   | 160        |
| XII      | L00-L99 | Doenças da pele e do tecido subcutâneo.  | 101        |
| XIII     | M00-M99 | Doenças do sistema osteomuscular e do tecido conjuntivo.   | 451        |
| XIV      | N00-N99 | Doenças do aparelho geniturinário.   | 115        |
| XV       | O00-O99 | Gravidez, parto e puerpério.   | 03         |
| XVI      | P00-P96 | Algumas afecções originadas no período perinatal.  | 03         |
| XVII     | Q00-Q99 | Malformações congênitas, deformidades e anomalias cromossômicas.                                       | 0          |
| XVIII    | R00-R99 | Sintomas, sinais e achados anormais de exames clínicos e laboratório, não classificados em outra parte | 584        |
| XIX      | S00-T98 | Lesões, envenenamentos e algumas outras consequências de causas externas.                              | 296        |

|                              |         |   |              |
|------------------------------|---------|---|--------------|
| XX                           | V01-Y98 | Causas externas de morbidade e de mortalidade.                                  | 82           |
| XXI                          | Z00-Z99 | Fatores que influenciam o estado de saúde e o contato com os serviços de saúde. | 1.970        |
| XXII                         | U00-U99 | Códigos para propósitos especiais.  | 88           |
| <b>Total de Atendimentos</b> |         |   | <b>6.351</b> |

#### **Anexo XIV – As 20 Principais Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde**

| <b>Códigos</b> | <b>Descrição de Doenças e Problemas Relacionados com a Saúde</b>                                 | <b>Quantidade</b> |
|----------------|--|-------------------|
| Z000           | Exame médico geral   | 1.742             |
| J11            | Influenza (gripe) devida a vírus não identificado  | 153               |
| J039           | Amigdalite aguda não especificada  | 144               |
| J00            | Nasofaringite aguda [resfriado comum]  | 182               |
| J069           | Infecção aguda das vias aéreas superiores não especificadas                                      | 215               |
| R05            | Tosse  | 41                |
| B342           | Infecção por coronavírus de localização não especificada   | 336               |
| B349           | Infecção viral não especificada  | 98                |
| A09            | Diarreia e gastroenterite de origem infecciosa presumível  | 231               |
| M545           | Dor lombar baixa   | 127               |
| Z532           | Procedimento não realizado devido à decisão do paciente por outras razões e as não especificadas | 98                |

|      |                                  |    |
|------|----------------------------------|----|
| J01  | Sinusite aguda                   | 20 |
| R070 | Dor de garganta                  | 32 |
| R11  | Náusea e vômito                  | 91 |
| J030 | Amigdalite estreptocócica        | 09 |
| I10  | Hipertensão essencial (primária) | 32 |
| M796 | Dor em membro                    | 61 |
| R51  | Cefaleia                         | 65 |
| R10  | Dor abdominal e pélvica          | 70 |
| M54  | Dorsalgia                        | 55 |

### **Anexo XV – Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação.**

Em referência ao tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação o sistema SIMUS nos fornece o tempo de 01:48:56

### Anexo XVI – Relatório de Altas/Emergência

1-

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Nome/Idade                                   | VCB, 02 anos             |
| Motivo da procura                            | Crise convulsiva         |
| Classificação de Risco                       | Emergência (Vermelho)    |
| CID  | (R560) Convulsões febris |
| Desfecho                                     | Alta                     |
| Justificativa para não internação hospitalar | Sem critério médico      |

2-

|                   |   |
|-------------------|---|
| Nome/Idade        | LP, 24 anos   |
| Motivo da procura | Alteração com sinais de embriaguez, acompanhado pelo amigo, apresentando ferimento com sangramento ativo em pé Dir. e coxa Esq. Relatando ter caído uma TV em cima do pé e FAB na coxa há 10 min. |

|  |                       |
|--|-----------------------|
| Classificação de Risco                       | Emergência (Vermelho) |
| CID  | Z000                  |
| Desfecho                                     | Alta                  |
| Justificativa para não internação hospitalar | Sem critério médico   |

3-

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Nome/Idade                                   | MCMS, 58 anos                    |
| Motivo da procura                            | Dor torácica intensa e cefaleia. |
| Classificação de Risco                       | Emergência (Vermelho)            |
| CID  | R001                             |
| Desfecho                                     | Alta                             |
| Justificativa para não internação hospitalar | Sem critério médico              |

4-

|  |   |
|--|---|
| Nome/Idade                               | MSS, 54 anos  |
| Motivo da procura                        | Paciente chega a unidade desacordada, irresponsiva, hipoglicemia. |
| Classificação de Risco                   | Emergência (Vermelho)   |
| CID                                      | E160  |
| Desfecho                                 | Transferência Inter hospitalar /SAMU                              |
| Justificativa para internação hospitalar | Conforme critério médico  |

## **Anexo XVII – Pesquisa de Satisfação**

Em referência ao relatório da pesquisa de satisfação realizada no mês de **DEZEMBRO** do ano corrente, encaminhamos o mesmo em anexo ao presente relatório. Informamos que realizaram a pesquisa de satisfação 185 usuários e destes que responderam como “excelente” ou “bom” na Avaliação Geral da UPA compreende 169 usuários totalizando um percentual de satisfação de 91,35%.

## **XVIII - Educação Permanente**

Informamos que estamos com as capacitações para os colaboradores através da plataforma EAD com o objetivo de instrumentalizar os profissionais com conhecimento teórico-prático, com conteúdos teóricos e exercícios de fixação, permanecendo também as capacitações presenciais.

1. Assessoria técnica à Supervisora Administrativa e às Responsáveis técnicas de enfermagem e de farmácia diariamente, sempre que solicitada, com elaboração de notas técnicas, protocolos e documentos orientativos, além de discussão de dúvidas e esclarecimentos acerca da assistência na UPA 24 horas. Ocorrido em dezembro de 2022.
2. Capacitação pela plataforma EAD para todos os colaboradores da Unidade de Pronto Atendimento UPA 24h Armindo Francisco Capitânio sobre “**Manejo de paciente com suspeita de Monkeypox II**”. Ocorrido em dezembro de 2022.
3. Mentoria aos Responsáveis técnicos em enfermagem e farmácia, através de EAD, com discussões sobre o processo de trabalho, exercícios teóricos e práticos visando o desenvolvimento das habilidades. Ocorrido em dezembro de 2022.

4. Revisão e atualização do POP Classificação de risco na UPA. Ocorrido em dezembro de 2022.

\*Permanecem as aulas disponibilizadas na plataforma nos meses anteriores para que os colaboradores possam assistir quantas vezes for necessário e para que oportunize aos mesmos que ainda não haviam assistido. Em anexo segue relação dos colaboradores com respectivo desempenho na plataforma EAD.

### XIX - Resolutibilidade de Ouvidoria

Informamos que a Ouvidoria está ativa na Unidade através da página <https://www.carazinho.rs.gov.br/portal/ouvidoria>, a mesma está sendo divulgada na mídia para conhecimento de todos os usuários. E aproveitamos para informar a manifestação no período de **dezembro/2022**.



# UPA24h

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Angelita Barboza Spielmann  
Gerente de Unidade  
Associação Mahatma Gandhi